

Новосибирский социальный Коммерческий банк «Левобережный»
(публичное акционерное общество)

Памятка по безопасному использованию международных банковских карт

Соблюдение памятки позволит обеспечить сохранность Вашей банковской карты, ее реквизитов (номер карты, срок действия, фамилия и имя держателя, CVV2/CVC2, PIN-кода (далее - PIN)), а также снизит риски при совершении операций в банкомате, оплате товаров и услуг при расчетах в сети Интернет.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1. Никогда не сообщайте PIN третьим лицам, в том числе родственникам, сотрудникам банка, кассирам и иным лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты. В случае, получения просьбы со стороны сотрудника Банка, сообщить PIN, ни при каких обстоятельствах не сообщайте его. Позвоните в Банк по телефону (383)-3-600-900 и сообщите о данном факте.
2. PIN необходимо запомнить или в случае, если это слишком сложно, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для других месте.
3. Для обеспечения оперативной блокировки банковской карты, необходимо всегда иметь при себе следующую информацию:
 - a. Контактные телефоны Банка и процессингового центра
 - b. Последние 4 цифры номера карты
 - c. Кодовое слово или иные персональные данные
4. Ни в коем случае не передавайте свою банковскую карту или её реквизиты для использования третьим лицам. Право использования банковской карты имеет, только то лицо, имя и фамилия которого нанесены на банковскую карту.
5. При получении банковской карты необходимо расписаться в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты. Отсутствие подписи на карте является законным основанием для отказа в приеме карты к обслуживанию в торговой точке.
6. Не подвергайте банковскую карту механическим, химическим, температурным (рабочая температура от -35°C до 60°C) и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой. Это может привести к размагничиванию магнитной полосы.
7. Рекомендуется подключить услугу SMS — информирование к каждой используемой банковской карте. Использование услуги SMS-оповещение позволяет незамедлительно узнать о несанкционированных операциях и вовремя заблокировать банковскую карту.
8. Не рекомендуется отвечать на электронные письма или sms-сообщения, в которых от имени Банка либо других организаций предлагается предоставить персональные данные, PIN или другие реквизиты карты, а так же с просьбами связаться с Банком по указанным телефонам.

**Новосибирский социальный Коммерческий банк «Левобережный»
(публичное акционерное общество)**

9. Для связи с Банком рекомендуется использовать номера мобильных и стационарных телефонов, номера факсов, адреса web-сайтов, обычной и электронной почты, которые указаны в документах, полученных в Банке при выдаче Вам карты.

10. Помните – раскрытие PIN, персональных данных, утрата банковской карты или её реквизитов существенно повышают риск несанкционированного использования денежных средств, находящихся на карте, третьими лицами. В этих случаях необходимо срочно обратиться в Банк по телефону (383)-3-600-900 или в процессинговый центр по телефону – 8-800-200-45-75 (внутри России), +7 (383) 363-11-58 (за пределами России) и следовать инструкциям сотрудника. До момента обращения в Банк Вы несете риски, связанные с несанкционированным списанием денежных средств с банковской карты.

11. В целях повышения уровня безопасности при использовании банковской карты, рекомендуется периодически проверять операции по карте. Выписки можно формировать в банкомате или воспользовавшись услугами: «Интернет-банк», «Мобильный банк».

12. Не используйте банковскую карту в устройствах, не предназначенных для обслуживания по ней, например, в телефонных аппаратах или турникетах в метро.

**ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ЧЕРЕЗ СЕТЬ
ИНТЕРНЕТ**

1. Для расчетов в сети Интернет рекомендуется использовать отдельную банковскую карту с ограниченной суммой денежных средств. Так же рекомендуется установить лимит на совершение безналичных операций на сумму меньшую стандартных лимитов устанавливаемых Банком по картам.

2. Никогда не используйте PIN при оплате/заказе товаров и услуг через сеть Интернет.

3. Не сообщайте никому через сеть Интернет (электронная почта, icq, skype и т.д.) такие данные как, PIN, пароли доступа к ресурсам банка, кредитные лимиты, историю операций и иные персональные данные.

4. Пользуйтесь интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг, использующие защищенные протоколы (https:\\ и др.).

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут быть использованы мошенниками для получения информации о Вашей банковской карте.

6. В целях безопасности, не стоит вводить данные банковской карты на сайтах, предлагающих «легкий» заработок в интернете, зачисление выигрышей и требующие для этого все реквизиты банковской карты и Ваши персональные данные.

7. Перед оплатой покупки необходимо ознакомиться с условиями покупки, содержащимися на интернет-сайте продавца: полным описанием товара, информацией о способах и стоимости доставки, дополнительными налогами, правилами предоставления услуг, процедурой возврата товара, процедурой отмены предоставления услуг. Не производите оплату через Интернет-сайты в случае, если информация об условиях оплаты на них предоставлена на незнакомом Вам языке.

**Новосибирский социальный Коммерческий банк «Левобережный»
(публичное акционерное общество)**

8. В случае возникновения спорной ситуации при оплате товара/услуги через сеть Интернет, сохраняйте любые электронные документы, переписку по электронной почте, касающуюся разрешения этой ситуации с организацией торговли (сервиса). При невозможности самостоятельно разрешить данную ситуацию обратитесь в Банк, предоставив вышеуказанную информацию.

9. Обращайте внимание на информацию о дополнительных условиях, обычно представленную мелким шрифтом. Иногда, недобросовестные продавцы, предлагают проведение расчетов на основе ежемесячных или ежегодных платежей (например, за доставку товаров) до тех пор, пока Вы не пришлете сообщение о расторжении договора. Таким образом, предоставив данные своей банковской карты, Вы санкционируете ежемесячное/ежегодное списание определенной суммы и теряете право оспорить данные списания через Банк.

10. Рекомендуем совершать покупки только со своего личного компьютера/мобильного устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) данных банковской карты. В случае если покупка совершается с чужого компьютера/мобильного устройства не сохраняйте на нем персональные данные и данные банковской карты, а после завершения операций убедитесь, что эти данные не сохранились (заново открыв страницу интернет-сайта продавца, на которой совершались покупки).

11. Установите на свой компьютер/мобильное устройство современное антивирусное программное обеспечение и регулярно обновляйте его, а так же другие программы используемые Вами. Рекомендуем использовать только лицензионные программы либо распространяемые свободно, полученные из надежных источников.

12. Рекомендуем использовать на компьютере межсетевой экран при входе в Интернет. Как правило, межсетевой экран встроен в антивирусное программное обеспечение или в операционную систему Windows.

**ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ
ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия (данный пункт особенно касается небольших магазинов стран Восточной Европы и Тихоокеанского региона).

2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии, в том числе при оплате с кафе, барах, ресторанах, автозаправках. При этом банковская карта должна всегда находиться в зоне вашей видимости, что бы избежать неправомерного копирования данных банковской карты.

3. При совершении операции с использованием банковской карты не расписывайтесь на карт-чеке, не проверив сумму. Никогда не подписывайте карт-чек, если в нем не указана сумма покупки. Обязательно получите Ваш экземпляр карт-чека. Сохраняйте Ваш экземпляр карт-чека для подтверждения оплаты банковской картой товаров и услуг до момента сверки операции с выпиской.

4. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от Вас предоставить паспорт, подписать карт-чек или ввести PIN. Перед набором PIN убедитесь, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

**Новосибирский социальный Коммерческий банк «Левобережный»
(публичное акционерное общество)**

5. Если при попытке оплаты банковской карты операция не прошла успешно, сохраните выданный терминалом карт-чек, для того чтобы потом проверить отсутствие указанной операции в выписке.

6. При бронировании номера в гостинице, аренде автомобиля или оплате билетов перед совершением оплаты банковской картой внимательно изучите все условия указания услуг, документы, которые Вам предлагают подписать. При выселении из гостиницы (окончательно расчете) или возврате автомобиля проконтролируйте отмену заблокированной ранее (залоговой) суммы кассиром пункта проката/отеля.

ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ В БАНКОМАТЕ

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода PIN для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. Если рядом с банкоматом находятся посторонние подозрительные лица, следует выбрать иное время для использования банкомата, или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед тем как воспользоваться банкоматом, осмотрите его на наличие дополнительных устройств, расположенных в месте набора PIN (например, наличие неровно установленной клавиатуры или миниатюрной видеокамеры), в месте приема карты и в месте выдачи купюр.

5. В случае если клавиатура, место для приема карт или место выдачи купюр банкомата оборудованы дополнительными устройствами, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам Банка по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, для того чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте PIN так, чтобы люди, находящиеся поблизости, не смогли его увидеть. (Например, прикрывайте клавиатуру рукой при вводе PIN)

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), откажитесь от использования такого банкомата, отмените текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождитесь возврата банковской карты. Воздержитесь от ввода PIN в некорректно работающем банкомате.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи карт-чека при его запросе и только после этого отходить от банкомата. Последовательность выдачи наличных денежных средств и возврата банковской карточки в банкоматах разных банков может отличаться. Необходимо учитывать данную специфику работы банкоматов и не отходить от банкомата до момента получения карточки, денег и карт-чека (при его запросе).

**Новосибирский социальный Коммерческий банк «Левобережный»
(публичное акционерное общество)**

10. Если при получении наличных денежных средств, банкомат не выдал Вам всю сумму или часть суммы, необходимо в кратчайший срок обратиться в Банк, установивший банкомат, по телефону или адресу, указанному на банкомате или в Банк, выпустивший карту по телефону – (383)-3-600-900.

11. В том случае, если банкомат не вернул Вам Вашу карту, необходимо незамедлительно сообщить о данном инциденте в Банк по телефону (383)3-600-900 или в процессинговый центр по телефону – 8-800-200-45-75(внутри России), +7 (383) 363-11-58 (за пределами России) для последующей её блокировки. Так же необходимо обратиться в Банк, установивший банкомат, по телефону, указанному на банкомате.

12. Необходимо сохранять распечатанные банкоматом карт-чеки до проведения сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

13. Будьте осторожны, если незнакомые люди предлагают Вам помощь в использовании банковской карты в банкомате. В случае затруднений, возникших при использовании банковской карты в банкомате, не прислушивайтесь к советам посторонних лиц и пользуйтесь только проверенными номерами телефонов Банка.

КОНТАКТЫ:

Информационно-справочная служба Банка:

тел. +7(383)3-600-900 – круглосуточно.

Электронная почта: dialog@nskbl.ru

Информационно-справочная служба Банка процессингового центра:

тел. 8-800-200-45-75 (внутри России)– круглосуточно,

тел. +7 (383) 363-11-58 (за пределами России) - круглосуточно