

Получение ПИН-кода карты MasterCard/VISA/МИР через систему голосовых сообщений (IVR)

1. После Вашего обращения в Банк для получения карты и ПИН-кода Вам придет смс-сообщение следующего содержания: «Для получения ПИН-кода карты до ЧЧ:ММ ДД/ММ мск позвоните 8800XXXXXXX». Позвоните с мобильного телефона, номер которого Вы сообщили Банку для получения ПИН-кода, на номер, указанный в смс-сообщении, не позднее времени (время московское) и даты, указанных в смс-сообщении. В случае недоступности указанного номера может быть использован номер 8-383-363-0846 (Новосибирск).

2. Рекомендуем перед совершением звонка приготовить лист бумаги, ручку/карандаш для записи прослушанного ПИН-кода и, по возможности, приглушить посторонние шумы, которые могут помешать услышать ПИН-код. Время ожидания системой Ваших действий во время звонка составляет 15 секунд.

3. Дождитесь сообщения: «Здравствуйте! Для получения ПИН-кода нажмите звездочку, для отказа и завершения звонка нажмите решётку».

Нажмите на телефоне *звездочку.

4. Дождитесь сообщения: «Прослушайте ПИН-код вашей карты» и прослушайте ПИН-код.

Запишите ПИН-код на бумагу.

5. Дождитесь сообщения: «Для повтора ПИН-кода нажмите звездочку, для окончания звонка нажмите решетку».

Нажмите на телефоне *звездочку.

6. Дождитесь сообщения: «Прослушайте ПИН-код вашей карты» и повторно прослушайте ПИН-код.

7. Далее Вы услышите сообщение: «По всем вопросам, связанным с использованием ПИН-кода, обращайтесь в информационный центр Банка по телефону, указанному на Вашей карте. Спасибо за звонок!».

Звонок будет завершен.

8. **Запомните прослушанный ПИН-код и уничтожьте бумагу, на которую Вы его записали! В обязательном порядке смените ПИН-код¹, который Вы получили в системе голосовых сообщений, обратившись в банкомат/кэш-ин Банка «Левобережный» (ПАО)!!! Операция смены ПИН-кода в устройствах самообслуживания Банка «Левобережный» (ПАО) осуществляется бесплатно.**

Внимание! Возможные причины, по которым Вы не смогли получить ПИН-код:

Сообщение системы	Причина	Что делать?
Для вашей карты не включена услуга «Получение ПИН-кода»	Вы звоните не с того номера мобильного телефона, который сообщили Банку	Позвонить с телефона, который сообщили Банку
	Вы звоните позже времени, указанного в смс-сообщении	Обратиться в банк для повторного получения ПИН-кода
По всем вопросам, связанным с использованием ПИН-кода, обращайтесь в информационный центр Банка по телефону, указанному на Вашей карте. Спасибо за звонок!	Вместо * нажали # или за 15 секунд ничего не нажали	Обратиться в банк для повторного получения ПИН-кода
Сервис временно не работает	Сервис временно не работает	Попробовать позже

¹ПИН-код содержит четыре цифры; рекомендуем избегать установки PIN-кода, содержащего дату/месяц/год рождения или повторяющиеся цифры; предупреждаем Вас о необходимости держать PIN-код в тайне!